


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального директора
по перспективному развитию

/ С.В. Сорокин
на основании доверенности № 06/06 от 06.06.2017 г.

г. Тольятти, «03» июне 2017 г.

Публичная оферта реализации абонементов

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Хоккейный клуб «ЛАДА» (сокращенное наименование – АНО «ХК ЛАДА», далее именуемое «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже абонементов через официальные кассы и интернет-сайт Продавца (далее – интернет-сайт), на проводимые Продавцом хоккейные матчи.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) данный документ, включая все приложения к нему, является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет приобретение абонементов в соответствии с условиями данной оферты (Договора). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата абонементов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки абонементов.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее «Договор») на существующих условиях, содержащихся в оферте (Договоре), включая все его приложения.
- «Продавец» – компания АНО «ХК «ЛАДА», реализующая абонементы через официальные кассы.
- «Покупатель» – физическое лицо, путем акцепта данной оферты заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и приложениях к ней.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, изложенных в настоящей оферте и приложениях к ней.
- «Абонемент» – договор между АНО «ХК «ЛАДА» и держателем абонемента, дающий последнему право посещения ограниченной по времени и количеству серии хоккейных матчей Первого этапа и/или серии Плей-офф Чемпионата Континентальной хоккейной лиги, проводимых на территории Ледового Дворца спорта «Лада-Арена» по адресу: Самарская область, г. Тольятти, ул. Ботаническая 5, организатором которых является АНО «ХК ЛАДА». Все существенные условия договора, такие как, категория Абонемента, его стоимость, дата мероприятий, наименование мероприятий, время проведения мероприятий, порядок прохода на мероприятия, правила поведения на мероприятиях и другие, находятся на самом абонементе.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает абонементы в соответствии с действующими тарифами (абонементной программой), а Покупатель производит оплату и принимает абонементы в соответствии с условиями настоящего Договора. Для абонементов действующие тарифы опубликованы в кассах Ледового Дворца спорта «Лада-Арена». Всю подробную информацию о ценовых категориях абонементов Покупатель может получить у кассиров.

2.2. Настоящий Договор (оферта) и приложения к нему являются официальными документами Продавца.

2.3. Срок действия оферты: настоящая оферта вступает в силу с момента ее официального опубликования и действует до окончания Чемпионата Континентальной Хоккейной Лиги (КХЛ) – Чемпионата России по хоккею сезона 2017-2018 гг.

3. Общие положения по приобретению абонеента

3.1. **Абонемент** – договор между АНО «ХК «ЛАДА» и держателем (владельцем) Абонеента, дающий последнему право посещения ограниченной по времени и количеству серии хоккейных матчей (далее Мероприятие) Первого этапа и/или серии Плей-офф Чемпионата Континентальной хоккейной лиги, Чемпионатов, проводимых на территории Ледового Дворца спорта «Лада-Арена» (согласно категории (виду) абонеента в соответствии с билетной программой) по адресу: Самарская область, г. Тольятти, ул. Ботаническая, д. 5, организатором которых является АНО «ХК «ЛАДА». Все существенные условия договора, такие как, категория Абонеента, его стоимость, порядок оплаты, дата мероприятий, наименование мероприятий, время проведения мероприятий, порядок прохода на мероприятия, правила поведения на мероприятиях и другие, находятся в доступном для держателя Абонеента месте (уголок потребителя, расположенный в зоне касс).

3.2. Абонемент представляет собой пластиковую карту с встроенным в нее микрочипом, которая одновременно является пропуском на мероприятия.

3.3. Продажа абонеента осуществляется по предъявлении паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность с обязательным заполнением клубной анкеты – Анкеты владельца абонеента (форма – Приложение № 1 к настоящей публичной оферте), содержащей сведения о Покупателе абонеента, приобретаемом абонеенте, которая служит для оперативной связи с владельцами абонеентов.

3.4. До начала Чемпионата Континентальной хоккейной лиги, Чемпионатов, проводимых на территории Ледового Дворца спорта «Лада-Арена» АНО «ХК «ЛАДА», при оплате абонеента Покупателю выдается Сертификат на абонемент. Указанный сертификат подлежит обмену на Абонемент в виде пластиковой карты не позднее **«15» августа 2017г.** Одновременно с выдачей Абонеента Покупателю выдается Резервный бланк абонеента, содержащий все характеристики абонеента и исполненный на бумажном носителе, используемый для восстановления абонеента при его возможной утрате Покупателем.

3.5. АНО ХК «ЛАДА» не запрещает передачу абонеента третьему лицу, но владелец абонеента несет полную ответственность за поведение третьего лица в спортивном сооружении, в том числе за причиненный им ущерб АНО ХК «ЛАДА».

3.6. Во время проведения хоккейных матчей владелец абонеента занимает место, указанное на абонеенте. Менять место строго воспрещается.

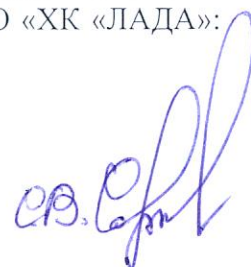
3.7. АНО «ХК «ЛАДА» не несет ответственности за абонеенты, приобретенные у неуполномоченных представителей. Официальной является продажа абонеентов в кассах АНО «ХК «ЛАДА» на территории Ледового Дворца спорта «Лада-Арена».

3.8. Покупатель Абонеента до его приобретения, знакомится с правилами приобретения, использования и возврата Абонеента, а также с порядком прохода на мероприятия и правилами поведения на мероприятиях.

3.9. Все посетители мероприятий обязаны соблюдать Правила поведения во Дворце спорта «Лада-Арена» на хоккейных матчах Чемпионата Континентальной хоккейной лиги, размещенные на сайте АНО «ХК «ЛАДА», а также общие правила поведения на территории Ледового Дворца спорта «Лада-Арена», утвержденные администрацией Дворца и размещенные для всеобщего ознакомления в фойе.

3.10. Приобрести абонеенты можно непосредственно в кассах АНО «ХК «ЛАДА» по адресу: г. Тольятти, ул. Ботаническая, 5. Режим работы касс АНО «ХК «ЛАДА»: Пн-Пт: 10.00 – 19.00, Сб-Вс: 10.00 – 17.00.

4. Порядок восстановления абонеента



4.1. В случае утери абонеента Покупатель компенсирует расходы, связанные с изготовлением пластиковой карты, в размере 200 рублей.

4.2. Абонеент может быть восстановлен при предъявлении Покупателем следующих документов:

- паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность;

- бланка абонеента;

- заявления о восстановлении (форма – Приложение № 2 к настоящей публичной оферте).

4.3. Период рассмотрения заявки на восстановление абонеента составляет 3 рабочих дня с момента получения заявления Продавцом.

4.4. Сумма, в размере пропорциональном количеству «домашних» хоккейных матчей, не посещенных Покупателем в период с момента утраты абонеента до его восстановления, не подлежит возмещению Продавцом.

5. Порядок возврата абонеента

5.1. Покупатель вправе отказаться от абонеента в любое время при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.2. Абонеент может быть возвращен на основании письменного заявления Покупателя об отказе от исполнения публичного договора (оферты) в одностороннем порядке (форма – Приложение № 3 к настоящей публичной оферте) с приложением, помимо оригинала абонеента, копии паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность, направленного Продавцу почтовым отправлением с описью вложения по адресу: 445036, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Ботаническая, д. 5. Заявление с приложением абонеента и копии паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность Покупателя может быть вручено Покупателем лично уполномоченному представителю Продавца по указанному адресу в кабинете 343 (приемная АНО «ХК «ЛАДА») на третьем этаже или в кассу Ледового Дворца спорта «Лада-Арена». В этом случае уполномоченный представитель Продавца на предоставленной Покупателем копии заявления проставляет отметку о получении заявления с указанием даты.

5.3. Простое непосещение Покупателем хоккейных матчей не является основанием для возврата уплаченных за абонеент денежных средств, поскольку услуги согласно данной публичной оферте заключаются в предоставлении возможности их посещать, что во всяком случае является правом самого Покупателя.

5.4. Период рассмотрения заявки на возврат абонеента составляет 3 рабочих дня с момента получения заявления Продавцом.

5.5. Денежные средства подлежат возврату Покупателю в размере уплаченной им цены пропорционально неиспользованному периоду. Сумма к возврату определяется расчетным путем: уплаченная цена абонеента делится на общее количество «домашних» хоккейных матчей в период действия абонеента и, исходя из общей стоимости услуг, определяется стоимость одного «домашнего» хоккейного матча, полученная величина умножается на количество матчей, остающихся с даты получения Продавцом уведомления о расторжении договора и до даты окончания срока действия абонеента.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней по окончании рассмотрения заявки в рабочие дни с 09.00 ч. до 17.00 ч. путем перечисления на счет, указанный Покупателем в заявлении.

6. Порядок использования абонеента

6.1. На бланк абонеента нанесена вся необходимая информация, включая, наименование трибуны и сектора, номера ряда и места, а также штрих-код.

6.2. Покупатель проходит на мероприятие и занимает свое место согласно информации, указанной на бланке абонеента. Повторный проход по копии или оригиналу абонеента невозможен.

6.3. В момент считывания штрих-кода с бланка абонеента система входного контроля проводит его автоматическую регистрацию.

6.4. Абонемент является действительным только в формате, представленном Покупателю, без искажений.

6.5. Если у Вас возникли трудности при прохождении автоматизированного входного контроля с использованием абонементов, то Вы можете обратиться к администратору на пропускном пункте Дворца спорта и получить необходимое содействие.

6.6. Ледовый Дворец спорта «Лада-Арена» оборудован системой турникетов, которая осуществляет входной контроль на основании штрих-кода, нанесенного на контрольную часть абонемента.

6.7. Для прохода на мероприятие Покупатель должен подойти к турникету и поднести абонемент к считывателю штрих-кодом вниз (лицевой стороной вниз, штрих-кодом от себя). В случае затруднений сотрудник контрольно-пропускной службы объяснит Вам, как подготовить абонемент к проходу, как поднести абонемент и как пройти через турникет.

6.8. Далее возможны следующие ситуации:

6.8.1. Проход разрешен:

При разрешении прохода на дисплее турникета отображается зеленая стрелка индикации и раздается соответствующий звуковой сигнал, после чего Вы можете проходить через турникет. Время для прохода через турникет составляет около 15 секунд. Если Вы не успели пройти через турникет, за установленное время, то Вы сможете повторно считать штрих-код с абонемента и совершить проход через турникет. Внимание! Если поручень турникета совершил оборот и был зафиксирован проход, повторное считывание штрих-кода будет не возможным. В этом случае Вы можете обратиться к администратору на пропускном пункте Дворца спорта и получить необходимое содействие

6.8.2. Проход запрещен:

При запрете прохода на дисплее турникета, загорается красный крестик индикации и раздается соответствующий звуковой сигнал.

Внимание! В случае выхода со спортивного сооружения, обратный проход через турникет – невозможен! Для выяснения подробностей Вы можете обратиться к старшему контролеру/администратору.

Неверный формат штрих-кода – считанный с Вашего абонемента штрих-код не соответствует используемому формату штрих-кода. Попробуйте считать штрих-код еще раз. Если абонемент опять не считался – обратитесь за помощью к сотруднику контрольно-пропускной службы/администратору.

6.8.3. Турникет не реагирует:

Если турникет не прореагировал на абонемент, Вам необходимо передать свой абонемент сотруднику контрольно-пропускной службы, который должен самостоятельно попробовать повторить чтение штрих-кода с абонемента. Если турникет не открывается, сотрудник контрольно-пропускной службы визуально проверяет абонемент на предмет наличия штрих-кода, отсутствия повреждений штрих-кода.

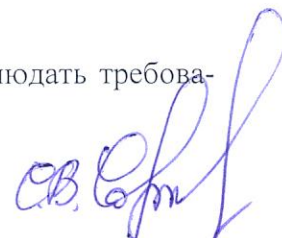
При наличии штрих-кода сотрудник контрольно-пропускной службы должен повторно поместить абонемент в считыватель турникета. Если абонемент повторно «не считывается», то будет вызван администратор, который или решит Вашу проблему или обоснованно откажет в посещении мероприятия.

В случае отсутствия на абонементах штрих-кода Вам будет отказано в посещении мероприятия. При необходимости, Вы можете обратиться к сотруднику контрольно-пропускной службы/администратору.

В любом случае, сотрудник контрольно-пропускной службы должен сообщить Вам о причине невозможности прохода. При попытках прохода на спортивное сооружение по недействительным абонементам, сотрудник контрольно-пропускной службы приглашает администратора и, при необходимости, сотрудника службы безопасности.

7. Права, обязанности и ответственность

7.1. При приобретении абонементов, Покупатель обязуется соблюдать требования, установленные настоящей офертой и приложениями к ней.



7.2. Настоящая оферта не является безотзывной. Продавец вправе вносить изменения в настоящую оферту и публиковать новые условия для всеобщего сведения. Продавец имеет право отказать в предоставлении услуг лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей оферты.

7.3. Все претензии по ненадлежащему оказанию Продавцом соответствующих услуг Покупатель вправе сообщить по телефону технической поддержки 8(8482) 94-04-44, и на электронный адрес tickets@hclada.ru. Вся поступившая информация будет обработана Продавцом в кратчайшие сроки.

8. Особые условия

8.1. Администрация АНО «ХК «ЛАДА», а также Ледового Дворца спорта «Лада-Арена» оставляет за собой право отказать в допуске на хоккейные матчи при нарушении посетителем Правил поведения в спортооружении на хоккейных матчах Чемпионата Континентальной хоккейной лиги, утвержденных Континентальной хоккейной лигой, а также общих правил поведения в Ледовом Дворце спорта «Лада-Арена», утвержденных администрацией Дворца.

8.2. Согласно ч. 1.5 ст. 20 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» лиц, привлеченных к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в отношении которых установлен судебный административный запрет на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения согласно списку, который ведется федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел, Администрация АНО «ХК «ЛАДА» не допускает в места проведения таких соревнований в дни их проведения. При этом стоимость входных билетов на официальные спортивные соревнования или документов, их заменяющих (абонементов), указанным лицам не возвращается.

8.3. Согласно ч. 2.1 ст. 20 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» при продаже билетов, иных документов, предоставляющих право на посещение таких соревнований (абонементов), и входе в места проведения официальных спортивных соревнований идентификация личности зрителей является обязательной.

8.4. Приобретая абонемент, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению вышеуказанных Правил, а также принимает на себя все риски, связанные с посещением хоккейных матчей.

8.5. Не рекомендуется посещение хоккейных матчей детям до 12-ти лет без сопровождения взрослых.

8.6. Реализация абонементов будет производиться в период с 03 июля 2017 г. по 31 июля 2017 г. включительно.

Реквизиты Продавца:

Полное наименование:

Автономная некоммерческая организация «Хоккейный клуб «ЛАДА»

Сокращенное наименование:

АНО «ХК «ЛАДА»

Юридический и фактический адрес:

445000, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Ботаническая, д. 5

Тел./факс: 94-04-45

ИНН 6320266716, КПП 632001001, ОГРН 1146300001110



АНКЕТА ВЛАДЕЛЬЦА АБОНЕМЕНТА

на домашние матчи регулярного Чемпионата КХЛ, с участием ХК «Лада» в сезоне 2017/2018

ФИО _____ Дата рождения _____

Контактный телефон _____ E-mail _____

Адрес _____

Вид абонемента:

Сезонный (все игры)

Место на трибунах «Лада-Арены» _____

Стоимость абонемента (руб.): _____ (сектор, ряд, место)
8 500 руб.

Семейное положение:

Не женат/не замужем

Женат/замужем, дети есть

Женат/замужем, детей нет

Образование:

Начальное, незаконченное среднее

Среднее, среднее специальное

Незаконченное высшее

Высшее

Ученая степень

Занятость:

Школьник

Студент

Временно не работаю

Рабочий

Сотрудник без управленческих функций

Руководитель, управленческий работник

Независимый предприниматель, бизнесмен

Пенсионер

Какими из перечисленных социальных сетей вы пользуетесь?

VK

Facebook

Twitter

Instagram

Никакими

Я (далее — заявитель) даю согласие Автономной некоммерческой организации «Хоккейный клуб «ЛАДА» ИНН 6320266716, ОГРН 1146300001110, юр. адрес: 445000, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Ботаническая, 5 на электронную рассылку в мой адрес новостей/акций ХК «Лада» на e-mail и посредством смс, также даю согласие на следующие действия (операции) по обработке персональных данных, указанных мной в настоящей анкете, с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Заявитель принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. **Обработка персональных данных осуществляется АНО ХК «ЛАДА» в целях проведения маркетинговых исследований АНО ХК «ЛАДА».** АНО ХК «ЛАДА» соблюдает конфиденциальность персональных данных заявителя и обеспечивает их защиту в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия и остается в силе до тех пор, пока заявитель не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления заявителем письменного уведомления АНО «ХК «ЛАДА». Для изменения данных, указанных в заявке, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных заявителю необходимо передать письменное заявление по адресу: г. Тольятти, ул. Ботаническая, 5.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений в настоящей заявке, а также при несвоевременном изменении указанных сведений на достоверные, АНО «ХК «ЛАДА» не несет ответственности за последствия, связанные с использованием таких неверных или неактуальных сведений.

«___» _____ 20__ г.

Подпись _____

Приложение № 2

к Публичной оферте реализации абонементов от «__» _____ 20__ г.
«Форма заявления о восстановлении абонемента»

Генеральному директору АНО «ХК «ЛАДА»
Вдовину В.Н.

от (Ф.И.О.) _____

зарегистрированного по адресу: _____

телефон для оперативной связи: _____

Заявление о восстановлении абонемента

Согласно раздела 4 Публичной оферты реализации абонементов прошу восстановить утраченный мной абонемент.

Приложение:

1. Копия паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность.
2. Сертификат на абонемент (и/или резервный бланк абонемента).
3. Компенсация расходов, связанных с изготовлением пластиковой карты, в размере 200 рублей.

Дата составления заявления: _____

Подпись заявителя
и расшифровка подписи заявителя _____

Сведения о регистрации заявления:		
Дата получения заявления:	Подпись уполномоченного лица:	Расшифровка подписи уполномоченного лица:



Генеральному директору АНО «ХК «ЛАДА»
Вдовину В.Н.

от (Ф.И.О.) _____

зарегистрированного по адресу: _____

телефон для оперативной связи: _____

**Заявление об отказе от исполнения
публичного договора (оферты) в одностороннем порядке и возврат абонемента**

Согласно раздела 5 Публичной оферты реализации абонементов, ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» выражаю отказ от исполнения публичного договора (оферты) в одностороннем порядке.

Прошу произвести возврат денежных средств в размере уплаченной цены абонемента пропорционально неиспользованному периоду по следующим реквизитам:

Расчетный счет	
Наименование банка:	
Корреспондентский счет банка:	

Приложение:

1. Копия паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность.
2. Абонемент, сертификат на абонемент (или резервный бланк абонемента).

Дата составления заявления: _____

Подпись заявителя
и расшифровка подписи заявителя _____

Сведения о регистрации заявления:		
Дата получения заявления:	Подпись уполномоченного лица:	Расшифровка подписи уполномоченного лица:

